Инструкция по получению ключа доступа к ЭМ по паролю в случае отсутствия в ППЭ Интернет-соединения в день экзамена в ППЭ

Назначение документа и общие сведения

Важно! Данный документ определяет порядок действий по расшифровке экзаменационных материалов (ЭМ) в случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения в день экзамена, т.е. в случае невозможности получить ключ доступа к ЭМ.

Настоящая инструкция применяется для технологии печати полного комплекта в ППЭ, проведения ЕГЭ по иностранным языкам с разделом «Говорение», проведения экзамена по информатике и ИКТ в компьютерной форме.

Помните, что пользоваться телефоном в аудиториях ППЭ запрещено, вместе с тем, федеральными нормативными документами использование мобильного телефона **в штабе ППЭ не запрещено**, т.е. обращаться на горячую линию необходимо в штабе ППЭ.

Важно! Рекомендуется иметь в ППЭ мобильный телефон, на который пароль может быть выслан SMS сообщением для исключения ошибок при вводе вручную.

Процедура расшифровки ЭМ без ключа состоит из двух этапов:

- I. Информирование горячей линии об отсутствии интернет-соединения
- II. Получение пароля в штабе ППЭ и сохранение его в виде файла.

III. Загрузка пароля на рабочих станциях в аудиториях ППЭ и расшифровка ЭМ.

I. Информирование горячей линии об отсутствии интернет-соединения

1. В случае, если по состоянию на **9 часов 35 минут** местного времени в ППЭ отсутствует Интернет-соединение, необходимо обратиться на горячую линию поддержки ППЭ по телефону **8-800-775-88-43**. При обращении необходимо сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить код и наименования региона, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена, сведения о возможности использования резервного канала доступа в сеть «Интернет».

Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Номер токена нанесен на торец токена, номер ключа шифрования можно просмотреть с использованием средств КриптоПро (см. раздел *Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене*).

2. Технический специалист <u>должен</u> предпринять все возможные способы восстановления интернетсоединения в ППЭ, в том числе с использованием резервных каналов доступа в сеть «Интернет».

II. Получение пароля

- 1. В случае, если по состоянию на <u>9 часов 45 минут</u> местного времени в ППЭ не удалось скачать ключ доступа к ЭМ по интернет, то с федерального уровня необходимо получить пароли доступа к ЭМ.
- 2. На станции авторизации в штабе ППЭ необходимо перейти на страницу «Авторизация и получение ключа доступа к ЭМ», выбрав раздел «Авторизация и ключ» на стартовой странице.
- 3. Подключите токен члена ГЭК, введите пароль доступа к токену и нажмите кнопку «Пароль».

Действие выполняется с участием технического специалиста, член ГЭК подключает токен и вводит пароль доступа.

Стан	100 25200221000	_	 ×
Регион			~
T EIVION.	о со у находлщиеся за пределами на типо. 5055 на компьютера, ост данные подтверждены		
+	Авторизация и получение ключа доступа к ЭМ		
(i)	Подключите токен члена ГЭК и дождитесь, пока он будет опознан системой: поле ввода пароля к токену члена ГЭК станет доступно.		
	Для авторизации на федеральном портале и подтверждения настроек станции авторизации выберите дату экзамена из списка, введите пароль к токену и нажмите кнопку «Авторизация» Для получения ключа доступа к ЭМ, размищенного на федеральном портале, выберите текущую дату экзамена из списка, введите пароль к токену и нажмите кнопку «Основной ключ». Для запроса резервного ключа доступа к ЭМ выберите текущую дату экзамена из списка, введите пароль к токену и нажмите кнопку «Резервный ключ».		
	Дата жэамена: 01.01.2025 •		
	Пароль доступа к токену члена ГЭК:		
۲	•••		
	С Токен подключен		
	🔔 Авторизация 📩 Основной ключ		
	Для получения ключа по пароло введите пароль к токену и нажмите кнопку «Пароль».		
G	💶 Пароль		
Состояни	е полключения: 🦲 фелеральный портал 🔒 сервер PIIOИ		

4. По кнопке «Пароль» откроется форма ввода пароля.

🚣 Восстанов.	ление пароля Х
i	Внимание!!! Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 9:45. Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код. Поочерёдно введите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл». Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.
Контрольнь L Полученный	ій код ЦСЫУЭЮ пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.
Пароль	— — — — — — — Использовать
Введенные г	ароли Дата Удалить
	Сохранить в файл Закрыть

5. Член ГЭК в штабе ППЭ должен обратиться на горячую линию по номеру 8-800-775-88-43, сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить: регион, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена. После этого необходимо сообщить оператору Контрольный код, указанный на форме ввода пароля.

Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Номер токена нанесен на торец токена, номер ключа шифрования можно

просмотреть с использованием средств КриптоПро (см. раздел *Приложение. Просмотр номера* ключа шифрования на токене).

Если в ППЭ есть мобильный телефон, на который может быть отправлено сообщение с паролем, его номер необходимо сообщить оператору в качестве контактного с просьбой выслать пароль по SMS. Пароли будут переданы по указанному телефону.

6. Оператор горячей линии на основании переданного кода активации сообщит набор паролей доступа к ЭМ на указанный контактный телефон, количество паролей соответствует количеству материалов, необходимых для использования в каждой аудитории ППЭ с учетом распределенных участников экзамена.

Если пароли передаются не по SMS, то находясь в штабе ППЭ член ГЭК должен записать все полученные пароли. При сообщении каждого пароля для обозначения букв оператор будет использовать словарь, приведенный в разделе *Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к ЭМ*. По просьбе оператора горячей линии прочитайте каждый записанный пароль (чтобы убедиться в его правильности) перед тем, как начать записывать следующий.

7. **Член** ГЭК передаёт все записанные пароли техническому специалисту, либо показывает на телефоне текст полученного сообщения с паролями. Технический специалист последовательно вводит все пароли на станции авторизации на форме ввода пароля.

Пароль является регистронезависимым. Для ввода можно воспользоваться виртуальным алфавитом с упорядоченными по алфавиту символами.

8. В процессе ввода пароля значок справа от поля ввода отображает корректность вводимого пароля.

Пароль содержит контрольные числа, поэтому, если вы ввели весь пароль, а значок сообщает о том, что пароль некорректен, скорее всего вы ошиблись при вводе. Сверьте введённый пароль с записанным, при необходимости повторно обратитесь на горячую линию и сверьте с оператором записанный пароль.

差 Восстанов	зление пароля Х
i	Внимание!!! Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 9:45. Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код. Поочерёдно введите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл». Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.
– Контрольнь I	ый код ЩСЫУЭЮ
Полученный	і пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.
0203 Введен неко] — УУХ. — РГЕ. — ВИЕ. — ИУШ. — УЗЖ. — ОЗ. 🛕 Использовать орректный пароль
Введенные г	пароли
Пароль	, Дата Удалить

Пример статуса некорректного пароля:

Пример статуса корректного пароля:

🚣 Восстановл	ение пароля Х
i	Внимание!!! Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 9:45. Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код. Поочерёдно введите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл». Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.
– Контрольный Ш Полученный г Пароль 0203	1 код СЫУЭЮ ароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.
Введенные па Пароль	ароли Дата Удалить © Сохранить в файл 🔀 Закрыть

9. После ввода каждого корректного пароля нажмите «Использовать», в результате введенный пароль будет добавлен в список введенных паролей и будет запомнен до конца экзамена.

🛃 Восстановл	ление пароля Х
i	Внимание!!! Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 9:45. Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код. Поочерёдно введите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл». Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.
– Контрольныі Ц	й код ЦСЫУЭЮ
Полученный	пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.
Пароль 0800	— ЧГО — ДМД — АФЖ — ВЩФ — ЫЧМ — ОЗ 🖌 Кспользовать
Введенные п	ароли
Пароль 0203УУХ	Дата Удалить КРГЕВИЕИУШУЗЖ02 26.05.2020 14:13 ¥
	🕑 Сохранить в файл 🛛 😵 Закрыть

10. После завершения ввода всех корректных паролей нажмите «Сохранить в файл».

Файл пароля имеет имя вида: KEY_PASS_EGE_ГГГММДД_PP_ППППП_ччммсс.dat, где ГГГГММДД – дата проведения экзамена, PP – код региона, ПППП – код ППЭ, ччммсс – время формирования файла.

11. Технический специалист должен скопировать сохранённый файл на внешний носитель и загрузить его на рабочие станции, см. следующий раздел.

Важно! Введенные пароли для текущего экзамена сохраняются. В случае получения новых паролей необходимо их добавить к существующим и сохранить новый файл пароля, включающий информацию по всем полученным на текущую дату экзамена паролям.

Ш. Загрузка пароля на рабочих станциях и расшифровка ЭМ

1. Технический специалист на каждой рабочей станции должен загрузить файл с паролем, сохранённый на станции авторизации.

Файл загружается в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ по ссылке «Загрузить ключ по паролю».

2. После загрузки файла с паролем на станции выполняются штатные действия, такие же как после загрузки ключа доступа к ЭМ.

Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к ЭМ

№ п/п	Буква	Слово
1.	А	Андрей
2.	Б	Борис
3.	В	Владимир
4.	Γ	Глеб
5.	Д	Дмитрий
6.	Е	Ева
7.	Ж	Жанна
8.	3	Зинаида
9.	И	Игорь
10.	Й	«И» краткое
11.	К	Кирилл
12.	Л	Леонид
13.	М	Михаил
14.	Н	Никита
15.	0	Олег
16.	П	Петр

17.	Р	Роман
18.	С	Сергей
19.	Т	Тихон
20.	У	Ульяна
21.	Φ	Фёдор
22.	Х	Хохлома
23.	Ц	Цапля
24.	Ч	Чемпион
25.	Ш	Шекспир
26.	Щ	Щелкунчик
27.	Ъ	Твёрдый знак
28.	Ы	Ы
29.	Ь	Мягкий знак
30.	Э	Эдуард
31.	Ю	Юрий
32.	R	Яков

Приложение. Просмотр номера ключа шифрования на токене

Для просмотра номера ключа шифрования, записанного на токен, необходимо:

- 1. Запустите КриптоПро CSP (Кнопка «Пуск» → В списке программ папка «КРИПТО-ПРО» → КриптоПро CSP).
 - КРИПТО-ПРО Инструменты КриптоПро КриптоПро CSP Сертификаты 8 Сертификаты пользователя \square Управление лицензиями Крипто... 1947-4 1 \sim Л Люди ្ល៊ែ М \bigcirc 0 Музыка Groove ρ Введите здесь текст для поиска
- 3. В открывшемся окне нажать кнопку «Обзор»

📀 Сертификаты в контейнере закрытого і	слюча		×
Контейнер закрытого ключа Введите или укажите контейнер закры сертификатов в этом контейнере	того ключа для	просмотр	
Имя ключевого контейнера:			
1			О <u>б</u> зор
I Введенное имя задает ключевой контейнер:			О <u>б</u> зор По <u>с</u> ертификату
I Введенное имя задает ключевой контейнер:	2ров:		О <u>б</u> зор По <u>с</u> ертификату

2. На вкладке «Сервис» нажать «Посмотреть сертификаты в контейнере».

Безопасно	сть	Winlogon	Настро	йки TLS	Криптс	опровайдеры
Общие	Обор	удование	Сервис	овис Дополни		Алгоритмы
Контейн Эти маст удалить Про <u>т</u> ес	нер зан тера п конте	крытого клю озволяют пр ейнер закрыт ать	ча отестиров гого ключа <u>Э</u> копирова	ать, скопі а с носите ть	ировать и ля. <u>У</u> дал	или ить
Этот мас	стер п	озволяет про	осмотреть	сертифик	аты, нахо	одящиеся
в контей сертифи	йнере катов	закрытого к. Просма	люча, и ус отреть сер	тановить тификать	их в хран I в <u>к</u> онтей	илище
в контей сертифи Личный Этот мас контейн хранили	йнере катов серти стер п ером з ще.	закрытого кл просик фикат озволяет свя закрытого кл	пюча, и ус отреть сер азать серті юча, уста	тановить тификать ификат из новив это	их в хран в <u>к</u> онтей файла с т сертифи	илище инере икат в
в контей сертифи Личный Этот мак контейн хранили	йнере ікатов серти стер п іером з іще.	закрытого к. Просма фикат озволяет свя закрытого кл Ус	пюча, и ус отреть сер азать серти юча, уста тановить	тановить пификать ификат из новив это <u>п</u> ичный се	их в хран в <u>к</u> онтей файла с т сертифи ртификат	илище инере икат в г
в контей сертифи Этот мак контейн хранили Пароли : Эти маст ключей	йнере катов сертик стер п вером з ще. закры тера п или у	закрытого к. Просме фикат озволяет свя закрытого кл Ус тых ключей озволяют из цалить запом	люча, и ус отреть сер изать серти коча, уста тановить тановить пад менить пад	тановить тификать ификат из новив это дичный се дичный се соли (ПИН инее парол	их в хран в <u>контей</u> файла с т сертификат ртификат -коды) за и.	илище инере икат в г

4. Выбрать контейнер¹ в списке и нажать кнопку «ОК»

ыоор контеин	ера - КриптоПро	CSP		
	FO KONTEŬNEDE			
вюор ключево	оконтейнера			
_				
В списке пока	зывать:	_		
Дружеств	енные имена (<u>У</u> никальные и	мена	
писок ключев	ых контеинеров по	льзователя:		
Считыватель	Имя контейнера			
Rutoken ECP	01			

5. В открывшемся окне найти «Сертификат» и продиктовать его номер

📀 Сертификаты в і	контейнере закрытого ключа Х			
Сертификат для просмотра Просмотрите и выберите сертификат				
Сертификат:	99_01002_2022_NL			
С <u>у</u> бъект:	E=info@cryptomeria.ru, CN=99_01002_2022_NL			
Поставщик:	E=vpnca@cryptopro.ru, C=RU, L=Moscow, O="LLC ""Crypto-Pro"", CN=			
Действителен <u>с</u> :	18 января 2022 г. 16:05:34			
Действителен по:	18 апреля 2023 г. 16:15:34			
Серийный номер:	0280 82DA 0021 AE0F BC43 0BE8 C883 E40B E0			
	<u>У</u> становить С <u>в</u> ойства О <u>б</u> зор			
	< Назад Готово Отмена			

¹ В 2022 для всех токенов предусмотрен контейнер с единым номером 01